

---

## **Reglement van Inwendige Orde van Accuria vzw**

---

Goedgekeurd in de Raad van Bestuur van 14 december 2016

### **Titel I: Inleiding**

---

#### Artikel 1

Onderhavig reglement bepaalt en verduidelijkt de organisatie, de diensten, de werking en de rechtspositie van het erkend sociaal secretariaat Accuria vzw, hierna Accuria genoemd. Het reglement sluit aan bij de statuten van het sociaal secretariaat, zoals openbaar gemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 27 september 2016. Het reglement vormt één geheel met de aansluitingsovereenkomst. Individuele afwijkingen worden schriftelijk opgenomen in de aansluitingsovereenkomst.

### **Titel II: Ontstaan en einde van de overeenkomst**

---

#### Artikel 2

De aansluiting bij Accuria ontstaat door het ondertekenen van de aansluitingsovereenkomst. De werkgever geeft hiermee te kennen zich te gedragen naar de statuten en het Reglement van Inwendige Orde van Accuria, waarvan hij erkent een exemplaar te hebben ontvangen en verklaart deze te aanvaarden. De aansluiting wordt slechts definitief als de Raad van Bestuur van Accuria er zich niet binnen de 30 kalenderdagen tegen verzet.

#### Artikel 3

Bij de aansluiting worden tevens de volmachten en alle andere dienstige formulieren ondertekend die Accuria toelaten in naam en voor rekening van de aangeslotene alle verplichtingen te vervullen tegenover de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, de Federale Overheidsdienst Financien en Fondsen voor Bestaanszekerheid waaronder de aangeslotene ressorteert. De aangeslotene verkrijgt door deze handelingen de hoedanigheid van lastgever en wordt als dusdanig erkend door de voormelde diensten en instellingen.

#### Artikel 4

Wanneer de aangeslotene een rechtspersoon is, verklaart de ondertekenaar van de aansluitingsovereenkomst en van de volmachten door zijn optreden over de bevoegdheid te beschikken om de aangeslotene tegenover Accuria te verbinden. De ondertekenaar zal daartoe op verzoek van Accuria het bewijs leveren.

Wanneer de ondertekenaar als gevolmachtigde van de aangeslotene optreedt, verklaart hij door zijn optreden over de bevoegdheid te beschikken om de aangeslotene tegenover Accuria te verbinden. Het bewijs van de volmacht moet op verzoek van Accuria worden geleverd.

De aangeslotene kan zich niet beroepen op de onbevoegdheid van de ondertekenaar om zich aan zijn verplichtingen tegenover Accuria te onttrekken.

## Artikel 5

De wederzijdse verplichtingen van Accuria en de aangeslotene vangen aan op de datum vermeld in de aansluitingsovereenkomst. Wanneer deze geen datum vermeldt, treedt de aansluiting in werking op de eerste dag van het kwartaal waarin de aansluitingsovereenkomst werd ondertekend.

## Artikel 6

§1. De aansluitingsovereenkomst wordt gesloten voor een duur van 1 kalenderjaar, verlengd met de periode ingaand vanaf de ondertekening van de overeenkomst tot 1 januari eerstkomend. Vervolgens zal zij telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd worden, behoudens opzegging door één van de partijen. De opzegging gebeurt, op straffe van nietigheid, per aangetekende brief en bedraagt 6 maanden, voorafgaand aan het einde van het lopend jaar. De termijn van 6 maanden begint te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op de verzending van de aangetekende brief. In dit geval zullen de verplichtingen van beide partijen een einde nemen op 31 december van hetzelfde jaar, met uitzondering van de uitvoering van de werkzaamheden die betrekking hebben op het vorige jaar en die tot doel hebben deze periode af te sluiten. De aangeslotene kan enkel van deze dienst van Accuria gebruik maken wanneer de overeenkomst beëindigd wordt door opzegging en op voorwaarde dat de afgesproken beheersbijdragen betaald werden, en dat Accuria alle nodige inlichtingen daartoe krijgt van de aangeslotene binnen de eerste 14 dagen van januari.

§2. In geval van vroegtijdige beëindiging of eenzijdige beëindiging door de aangeslotene zonder inachtneming van de opzeggingstermijn van 6 maanden zoals bepaald in §1 van dit artikel, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de beheerskosten die normaal verschuldigd zouden geweest zijn voor het resterende gedeelte van de looptijd van deze overeenkomst, met een minimum van 6 maanden.

§3. Indien de aangeslotene meer dan 3 maanden achterstaat met zijn betalingen aan Accuria of meer dan 3 maanden achterstaat met het doorgeven van de volledige werknemersprestaties aan Accuria, dan heeft deze laatste het recht de overeenkomst met de aangeslotene te verbreken na schriftelijke verwittiging. De overeenkomst neemt dan een einde bij het ingaan van het daaropvolgend kwartaal. Accuria zal de R.S.Z. hiervan op de hoogte brengen. Een zelfde vergoeding als in §2 van dit artikel is van toepassing.

§4. Bij verdwijning, falen, kennelijk onvermogen, insolvabiliteit, sociale fraude of strafrechtelijk betoegelbare feiten begaan door de aangeslotene behoudt Accuria zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Accuria zal de R.S.Z. hiervan op de hoogte brengen. Een zelfde vergoeding als in §2 van dit artikel is van toepassing.

## **Titel III: Bepalingen in verband met de lastgeving**

---

### Artikel 7

De aangeslotene verleent Accuria een bijzondere volmacht om in zijn naam en voor zijn rekening alle verplichtingen te vervullen tegenover de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de Administratie van de Directe Belastingen. Een kopie van deze volmachten maakt integrerend deel uit van deze aansluitingsovereenkomst. Deze lastgevingen gebeuren binnen de grenzen van enerzijds de artikelen 270 tot 275 van het Wetboek van Inkomstenbelastingen en anderzijds binnen de grenzen van de wet van 27 juni 1969 en het K.B. van 28 november 1969 met betrekking tot de erkenning, de verplichtingen en de rechten van de sociale secretariaten van werkgevers. De aangeslotene die in het buitenland gevestigd is, maar als werkgever in België werknemers tewerkstelt, is verplicht om in België een bijkomende lasthebber aan te duiden. Deze lasthebber moet in België een woonplaats kiezen waarheen de R.S.Z. de officiële documenten kan zenden en waar betekening kan worden gedaan. Zolang de aangeslotene deze lasthebber niet heeft aangeduid, wordt de uitvoering van deze overeenkomst geschorst.

### Artikel 8

Ten aanzien van de Federale Pensioendienst en van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering treedt Accuria op als lasthebber van de aangeslotene voor de betaling van de bijzondere bijdrage die deze laatste als werkgever verschuldigd is aan deze instellingen. Ten aanzien van derden (werknemers van de aangeslotene, overheidsinstellingen,...) treedt Accuria in voorkomend geval op als lasthebber van de aangeslotene voor de recuperatie van onverschuldigd betaalde bedragen die aan deze derden werden toegekend ingevolge een foutieve uitvoering van de opdracht van de aangeslotene door Accuria. Daartoe verleent de aangeslotene aan Accuria onherroepelijk volmacht om een gerechtelijke procedure te voeren en dadingen of andere schikkingen aan te goon. De aangeslotene verbindt er zich toe zijn vordering ten aanzien van Accuria op te schorten gedurende de periode dat deze laatste de onverschuldigde betalingen tracht te recupereren. Het is de uitdrukkelijke wil van de contracterende partijen om het lastgevingcontract, en dus de vertegenwoordiging van de aangeslotene door Accuria, te beperken tot de gevallen die in deze overeenkomst limitatief zijn opgesomd.

## **Titel IV: Verplichtingen van Accuria**

---

### Artikel 9

Door de aansluiting bij Accuria en mits betaling van de bijdragen voorzien in artikel 22, verbindt Accuria zich tot het uitvoeren van de nodige wettelijke en contractuele verplichtingen, in naam en voor rekening van de aangeslotene, zoals het administratief werk uitvoeren en het innen en het doorstorten van de bijdragen die aan de werkgevers zijn opgelegd door de wettelijke en reglementaire schikkingen inzake de sociale zekerheid der werknemers.

Wanneer door de aangeslotene voor de eerste maal personeel wordt angeworven, onderworpen aan R.S.Z.-bijdragen, verricht het sociaal secretariaat de aangifte hiervan aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, onverminderd eventuele individuele afwijkingen.

Ingeval van wijziging of uitbreiding van de wettelijke werkgeversverplichtingen zal het sociaal secretariaat zijn tussenkomst aanpassen aan de nieuwe wettelijke bepalingen, onder voorbehoud van een mogelijke wijziging van het bijdragetarief.

## Artikel 10

Accuria rekent de opgegeven brutolonen van de werknemers om naar nettolonen in opdracht van de aangeslotene. Voor de vaststelling van het brutoloon dat in aanmerking moet worden genomen bij de loonberekening kan Accuria zich niet in de plaats stellen van de aangeslotene. Accuria bezorgt aan de aangeslotene op diens aanvraag schriftelijke informatie over de loonbarema's en de minimumlonen die bepaald worden bij collectieve arbeidsovereenkomst in de paritaire comités voor zover Accuria in het bezit is van deze informatie. De aangeslotene is echter zelf verantwoordelijk voor de vaststelling en de opvolging van het brutoloon, zoals onder meer indexaties en baremaverhogingen. De aangeslotene kan ook mondeling of telefonisch inlichtingen inwinnen bij Accuria. Ten aanzien van deze niet-geschreven informatie neemt Accuria geen verantwoordelijkheid op. Accuria adviseert eveneens de aangeslotene over het paritair comité waaronder deze laatste zou kunnen ressorteren, dit aan de hand van de hoofdactiviteiten die de klant verricht en meedeelt aan Accuria. Het advies van Accuria is louter indicatief. Accuria kan niet worden aangesproken voor de gevolgen van de beslissing van de overheid om een onder paritair comité bevoegd te verklaren voor de aangeslotene.

## Artikel 11

In opdracht van de aangeslotene kan Accuria de door hem berekende lonen uitbetalen aan de werknemers van de aangeslotene. Overeenkomstig de instructies van de aangeslotene gebeurt de betaling door overschrijving op een bank- of postrekening van de werknemer. Voor elke definitieve betaling aan de werknemers bereidt Accuria een gestandaardiseerde loonafrekening voor. Deze loonafrekeningen kunnen op schriftelijke vraag van de aangeslotene voorafgaandelijk aan de betaling, aan de aangeslotene worden bezorgd. De eventuele betaling van de lonen door Accuria gebeurt in functie van het tijdstip waarop de aangeslotene een geldige loonopdracht aan Accuria bezorgd en op voorwaarde dat de aangeslotene hiertoe tijdig de nodige financiële middelen verstrekt. Accuria is dan ook niet aansprakelijk indien de lonen door toedoen van de klant slechts effectief kunnen worden betaald buiten de periode voorzien in het arbeidsreglement van de aangeslotene of in de wettelijke bepalingen ter Zake. De betaling van de lonen en het voorbereiden van de loonafrekening door Accuria, beogen niet de wettelijke verplichtingen van de aangeslotene op dit vlak uit te doen. Voor elke vordering van derden blijft de aangeslotene als werkgever volledig aansprakelijk. De aangeslotene vrijwaart Accuria voor elke vordering die tegen Accuria zou worden ingesteld op dit vlak.

## Artikel 12

Met het oog op de uitvoering van artikel 9 van dit reglement verschaft Accuria de aangeslotene alle documenten die nodig zijn om gegevens en inlichtingen uit te wisselen. De aangeslotene zal deze documenten vervolledigen volgens de instructies en binnen de termijnen bepaald door Accuria. De persoon die de documenten ondertekent, dient bevoegd te zijn om de aangeslotene te verbinden. Accuria aanvaardt geen verantwoordelijkheid indien deze instructies en termijnen niet worden gerespecteerd.

De documenten bedoeld in het eerste lid van dit artikel kunnen geheel of gedeeltelijk worden vervangen door een elektronisch equivalent of door een informaticatoepassing. Dit kan het voorwerp uitmaken van aanvullende overeenkomsten tussen Accuria en de aangeslotene.

## Artikel 13

De opdracht die Accuria van de aangeslotene ontvangt kan in sommige gevallen specifieke programmering bij Accuria vereisen. De voorwaarden waarop en de prijs waartegen dit voor de aangeslotene mogelijk is, maken het voorwerp uit van afzonderlijke afspraken tussen partijen.

## Artikel 14

In opdracht van de aangeslotene verricht Accuria een aantal formaliteiten voor de aangeslotene enerzijds ten aanzien van een aantal openbare of erkende particuliere instellingen die met het beheer van een sector van de sociale zekerheid zijn belast en anderzijds betreft het formaliteiten die geen betrekking hebben op de sectoren van de sociale zekerheid, maar wel in rechtstreeks verband staan tot de verplichtingen als werkgever.

## Artikel 15

In opdracht van de aangeslotene bereidt Accuria de opmaak van sociale documenten voor. Het opstellen van de individuele rekening wordt door Accuria voorbereid aan de hand van de gegevens van de loonberekeningen. Accuria bezorgt de individuele rekeningen aan de aangeslotene, die ze zelf verspreidt. Het opstellen van individuele rekeningen door Accuria beoogt niet de wettelijke verplichtingen van de aangeslotene op dit vlak uit te doven.

## Artikel 16

In het kader van de opdracht tot loonberekening en tewerkstellingsadministratie biedt Accuria aan de aangeslotene mondelinge begeleiding. Deze begeleiding heeft in het bijzonder tot doel de klant bij te staan in de juridische aspecten van de loonberekening en tewerkstellingsadministratie. Accuria kan niet worden aangesproken voor mondelinge verstrekte inlichtingen. De aangeslotene kan eveneens de website [www.accuria.be](http://www.accuria.be) gratis raadplegen voor sociaal juridische en fiscaaljuridische informatie, alsook voor model arbeidsovereenkomsten en model beëindigingsbrieven. Bovendien kan de klant, op eenvoudige aanvraag, ook steeds afdrucken bekomen van wetteksten en CAO's die in de juridische databank zijn opgeslagen. Accuria kan niet worden aangesproken voor het feit dat deze informatie niet volledig zou zijn, of interpretaties weergeeft die achteraf niet bevestigd worden door de rechtspraak.

Accuria verstrekt de aangeslotene, op diens verzoek, juridische en administratieve informatie die verband houdt met de tewerkstelling van personeel en streeft hierbij naar betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en volledigheid. Accuria kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer de informatie onvolledig zou blijken of interpretaties bevat die achteraf worden tegengesproken door de rechtspraak. Accuria is evenmin aansprakelijk voor het gebruik dat de aangeslotene maakt van deze informatie.

## Artikel 17

Accuria verbindt er zich toe alle gegevens die hem in uitvoering van deze overeenkomst worden verstrekt door de aangeslotene, strikt vertrouwelijk is behandelen. Accuria zorgt voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren. Accuria is als verwerker van de personeelsadministratie aansprakelijk voor de naleving van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake verwerkingen van persoonsgegevens. Accuria zal dan ook de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om niet-toegelaten verwerkingen van de behandelde persoonsgegevens te voorkomen. Behoudens schriftelijk verzet van de aangeslotene, kunnen de werknemersgegevens worden aangewend als basismateriaal voor andere uitbatingen o.m. voor studie en onderzoeksdoeleinden, waarvan de resultaten eventueel beschikbaar zullen gesteld worden. Accuria garandeert dat de werknemersgegevens in dat geval absoluut onidentificeerbaar verwerkt worden. De aangeslotene wordt aangeraden zijn werknemers te informeren van het feit dat hun gegevens worden verwerkt met het oog op de loonadministratie en het personeelsbeheer en voor studie en onderzoeksdoeleinden. Ook in het geval van derdenbeslag, loonoverdracht of een rechtmatig bevel van de overheid kunnen de gegevens worden aangewend voor doelstellingen die niet in deze overeenkomst zijn opgenomen.

## Titel V: Verplichtingen van de aangeslotene

---

### Artikel 18

De vertegenwoordiging van de aangeslotene door Accuria en het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden gebeurt overeenkomstig de inlichtingen die de aangeslotene aan Accuria verstrekt. De aangeslotene verbindt er zich toe alle nodige inlichtingen tijdig en juist aan Accuria te bezorgen. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid, de juistheid en de tijdige mededeling van deze inlichtingen berust uitsluitend bij de aangeslotene. Accuria is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de volledigheid en de juistheid van de gegevens die de aangeslotene aan hem verstrekt. Foutieve, onvolledige of laattijdige verstrekte gegevens van de aangeslotene die aanleiding geven tot het vaststellen van een inbreuk op de wetgeving, maken een persoonlijke fout uit van de aangeslotene en Accuria zal deze werkzaamheden slechts vervullen binnen de perken van de verstrekte inlichtingen. Accuria neemt ten overstaan van de officiële organismen, van derden of van de werknemers van de aangeslotene, geen enkele verantwoordelijkheid op zich over de juistheid van de inlichtingen die hem door de aangeslotene worden verstrekt.

### Artikel 19

Teneinde de bedragen te kunnen doorstorten aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, de Federale Pensioendienst, het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en de Administratie van de Directe Belastingen zal de aangeslotene tijdig aan Accuria de nodige financiële middelen verstrekken. Daartoe ontvangt de aangeslotene een factuur van Accuria. Accuria zorgt er voor dat de doorbetaling aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de Administratie van de Directe Belastingen binnen de wettelijke termijnen gebeurt. Elke wijziging in deze wettelijke voorziene vervaldatum, zal aanleiding geven tot een automatische aanpassing van deze contractuele bepalingen. Indien de aangeslotene niet tijdig de bovenvermelde financiële middelen verstrekt aan Accuria, is hij persoonlijk verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet tijdig overmaken van de bedragen aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en/of de Administratie van de Directe Belastingen. Accuria is niet verplicht hiervoor bijzondere aanmaningen of verwittigingen te versturen. De eventuele sancties of boeten die het gevolg zouden zijn van het niet tijdig verstrekken van de financiële middelen, vallen volledig ten laste van de aangeslotene. Indien Accuria opdracht krijgt bedragen uit te betalen aan de werknemers van de aangeslotene of aan derden, zal de aangeslotene tijdig aan Accuria de nodige financiële middelen ter beschikking stellen. Hiertoe verleent de aangeslotene aan Accuria eventueel een bonkvolmacht. Zolang de nodige financiële middelen niet aan Accuria ter beschikking gesteld worden, zal deze niet tot betaling overgaan.

Indien daaruit sancties of schade-eisen voortvloeien, is de aangeslotene hiervoor aansprakelijk. De aangeslotene dient tevens de administratieve meerkosten, die uit laattijdige terbeschikkingstelling voortkomen, te vergoeden aan Accuria.

## Artikel 20

Om de inlichtingen waarvan sprake in deze overeenkomst, aan Accuria te verstrekken, zal de aangeslotene uitsluitend gebruik maken van de documenten die Accuria hem daartoe ter beschikking stelt.

De documenten bedoeld in het eerste lid van dit artikel kunnen geheel of gedeeltelijk worden vervangen door een elektronisch equivalent of door een informaticatoepassing. Dit kan het voorwerp uitmaken van aanvullende overeenkomsten tussen Accuria en de aangeslotene.

## Artikel 21

Na elke loonberekening ontvangt de aangeslotene van Accuria de resultaten van deze berekening onder de vorm van gestandaardiseerde loonstaten. Dit document geeft per werknemer een overzicht van de loonberekeningen per betalingsperiode. Wanneer de aangeslotene meent dat het resultaat van de berekening niet overeenstemt met zijn opdracht en/of de gegevens die hij aan Accuria heeft meegedeeld, beschikt hij over een periode van 30 kalenderdagen om hierop te reageren. Deze termijn vangt aan bij ontvangst van de loonstaten. Bij afwezigheid van enige reactie binnen deze periode, wordt het akkoord van de aangeslotene met deze loonstaten op onweerlegbare wijze vermoed. Dit vermoeden geldt zowel ten overstaan van Accuria als ten aanzien van derden zoals de inspectiediensten van de overheid, de werknemers van de aangeslotene enz. Enkel de verbeteringen door Accuria aanvaard, zullen dan nog zonder bijkomende kosten worden uitgevoerd.

## Artikel 22

De aangeslotene verbindt er zich toe de beheerskosten en de overeengekomen prijzen te betalen zoals in de Tarievenlijst omschreven en die deel uitmaakt van de aansluitingsovereenkomst. De beheerskosten vormen een vergoeding voor de activiteiten die Accuria volgens deze overeenkomst verricht voor de aangeslotene. Tenzij anders bepaald vormen de beheerskosten een vast bedrag per werknemer. Het aantal werknemers in dienst bij de aangeslotene wordt een eerste maal vastgelegd op het ogenblik van de ondertekening van het contract. De beheerskosten en de overeengekomen prijzen kunnen worden aangepast in functie van de personeelsbezetting bij de aangeslotene. Bepaalde wijzigingen in de wettelijke reglementering kunnen het voorwerp uitmaken van een aanvullende overeenkomst tussen de aangeslotene en Accuria en kunnen aanleiding geven tot een wijziging van de beheerskosten en de overeengekomen prijzen: het gaat om wijzigingen die de aangeslotene als werkgever nieuwe verplichtingen opleggen ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, of een openbare instelling belasten met het beheer van een sector van de sociale zekerheid of de Administratie van de Directe Belastingen. De beheerskosten en de overeengekomen prijzen evolueren mee met de werkingskost. Op de beheerskosten en de overeengekomen prijzen is BTW verschuldigd. Zij worden betaald met een bankvolmacht, tenzij anders is bepaald. Opdrachten die betrekking hebben op werkzaamheden over voorgaande, afgesloten periodes worden steeds afzonderlijk aangerekend.



## Titel VI: Aansprakelijkheid

---

### Artikel 23

Deze titel regelt op algemene wijze de respectievelijke aansprakelijkheden van Accuria en van de aangeslotene en doet geen afbreuk aan de bijzondere aansprakelijkheidsbepalingen en/of beperkingen die elders in dit reglement voorkomen.

### Artikel 24

De aangeslotene erkent dat de verbintenissen van Accuria die hun oorsprong vinden in dit reglement, middelen verbintenissen zijn. Accuria is alleen aansprakelijk voor de opdrachten haar toevertrouwd in het bestek van dit reglement en alleen voor zover zij de exclusiviteit van deze opdrachten heeft. Accuria neemt ten overstaan van officiële instellingen, werknemers van de aangeslotene of andere derden geen enkele aansprakelijkheid op zich voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en inlichtingen die haar door de aangeslotene werden verstrekt.

### Artikel 25

Accuria is niet aansprakelijk voor bijdrageopslagen, boeten, interesten en achterstallen, verschuldigd aan openbare of private instellingen, werknemers en andere derden, wanneer die het gevolg zijn van het feit dat de aangeslotene tekort is gekomen aan zijn verplichtingen, bedoeld bij Titel V van dit reglement.

### Artikel 26

De aangeslotene is verantwoordelijk voor de bepaling van het bevoegde paritair comité en voor de toepassing van de collectieve arbeidsovereenkomsten, meer in het bijzonder maar niet exhaustief, inzake de toepassing van de functieclassificaties, de loonschalen, de betaling van toeslagen en premies, de tussenkomst in het woon-werkverkeer. De aangeslotene is verantwoordelijk voor de naleving van de arbeidswetgeving in zijn bedrijf, meer in het bijzonder maar niet exhaustief, inzake de toepassing van de Arbeidsovereenkomstenwet, de Arbeidswet (arbeidsduur, nachtarbeid, zondagarbeid, moederschapsbescherming...), de Loonbeschermingswet, de regelgeving inzake deeltijdse arbeid. Artikel 16 van dit reglement is hier van toepassing.

### Artikel 27

De aangeslotene is verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten van de wettelijk verplichte arbeidsongevallenverzekering.

### Artikel 28

Bij het aanbieden van softwarepakketten kan het sociaal secretariaat niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onnauwkeurigheden, noch voor technische problemen die het gevolg zouden zijn van het installeren en/of gebruiken van de software door de aangeslotene.





## Artikel 29

Wanneer de aangeslotene schade lijdt ten gevolge van een fout van Accuria dan zal Accuria, voor zover haar aansprakelijkheid niet is uitgesloten krachtens de bepalingen van dit reglement, hetzij de fout op eigen kosten herstellen, hetzij de geleden schade vergoeden. De schadevergoeding blijft beperkt tot hetgeen onmiddellijk en rechtstreeks het gevolg is van de foutieve handelwijze van Accuria. De aangeslotene kan geen aanspraak maken op de vergoeding van andere schade die zou volgen uit de foutieve handelwijze van Accuria, zoals financiële verliezen aan intresten of beleggingen of verhoopte winsten, gevolgen van een staking, verhoging van de algemene kosten en dergelijke meer.

## Artikel 30

Accuria wordt van zijn verbintenissen bevrijd in geval van overmacht. Onder overmacht worden situaties verstaan die de activiteiten van Accuria ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken, zoals brand, waterschade, staking, lock-out, computeruitval en andere technische storingen.

## Titel VII: Facturatie van beheerskosten en provisie

---

## Artikel 31

De beheerskosten en de verschuldigde BTW worden per factuur aangerekend door Accuria en zijn contant betaalbaar zonder korting. Bij niet-betaling is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning verwijrente verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Alle administratieve kosten en kosten van minnelijke invordering die Accuria maakt om de achterstallige beheerskosten te innen en elke andere schade die Accuria lijdt door de wanprestatie, worden vanaf de 30<sup>ste</sup> dag na factuurdatum integraal doorgerekend aan de aangeslotene, met een minimum van 10% van de achterstallige beheerskosten en BTW of € 100, al naargelang het hoogste bedrag. Wanneer de aangeslotene de beheerskosten en de BTW niet betaalt, heeft Accuria het recht, na schriftelijke verwittiging, alle verdere werkzaamheden voor de aangeslotene te schorsen tot op de 14<sup>de</sup> dag volgend op de betaling ervan. Bij herhaling van niet-betaling kan Accuria van rechtswege en zonder aanmaning de overeenkomst verbreken fastens de aangeslotene. Accuria zal de aangeslotene schriftelijk de datum mededelen met ingang waarvan deze overeenkomst als ontbonden wordt beschouwd. In dat geval zal een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de opzeggingsvergoeding bij éézijdige beëindiging zonder opzeggingstermijn. Alle gevolgen verbonden aan schorsing of schrapping van de aangeslotene op grond van de bepalingen in dit artikel, zijn ten laste van de aangeslotene en vallen onder zijn verantwoordelijkheid. Tijdens de schorsing blijven de beheerskosten verschuldigd.

## Artikel 32

Teneinde de door het sociaal secretariaat uit te voeren uitgaven te dekken, kan van de aangeslotene een provisie gevraagd worden.

## Titel VIII: Slotbepalingen

---

### Artikel 33

Dit reglement valt onder de toepassing van het Belgisch recht.

Alle geschillen in verband met de uitvoering van dit reglement zullen door Accuria en de aangeslotene in der minne worden beslecht. Wanneer zij niet tot een vergelijk komen, zijn alleen de rechtbanken van Dendermonde bevoegd, zelfs bij vordering in tussenkomst en vrijwaring en bij verschillende verweerders.

### Artikel 34

Dit reglement, alsook iedere wijziging ervan, treedt in werking op de dag dat het wordt goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Accuria. Iedere wijziging zal aan de aangeslotene worden meegedeeld en is consulteerbaar op de website.

