

DE COMBINATIE ACCURIA EN OFFICIENT: EEN GESCHENK UIT DE HEMEL

BRUNIC RESOURCES

De bedrijvengroep rond Brunic Resources uit Merelbeke, met daarin de bedrijven Hofheren (tuinaanleg en -onderhoud), Hogerhuis (houtwerk), The Timber Factory (houtstructuren), Heko Projects (totaalprojecten houtconstructies) en Allegria (zwembaden) is sinds een jaar overgestapt naar Accuria.

Mariska De Cock, algemeen bediende en verantwoordelijk voor de voorbereiding van de loonverwerking vertelt het hoe en waarom en heeft het ook over de goede samenwerking met dossierbeheerder Jill Dejager. Ze is ook een die-hard fan van Officient.

Kunt u zichzelf even voorstellen?

Ik ben Mariska De Cock en ik ben deeltijds algemeen bediende bij Brunic Resources. Dat houdt in dat ik heel wat verschillende dingen doe in de administratie, waaronder de voorbereiding van de loonverwerking.

Wat doet uw bedrijf?

Wij zijn eigenlijk een groep van bedrijven die elk actief zijn in een bepaalde specialiteit: tuinaanleg en -onderhoud, bouw van houtstructuren, binnenmeubilair en zwembaden, met verschillende paritaire comités. In totaal werken er een twintigtal mensen voor ons.

Hoe bent u klant geworden bij Accuria?

Met het bedrijf van mijn man waren we al 20 jaar klant bij Accuria. We kenden de kwaliteit van de service en de mensen die er werken van toen het nog Sodiska heette. Hier bij Brunic Resources zaten we voordien bij een ander sociaal secretariaat.

Waarom bent u dan overgestapt naar Accuria?

Bij het vorige sociaal secretariaat kreeg je nooit iemand te pakken als je een vraag had. Ze belden je daarna ook bijna nooit terug. En als je een mailtje stuurde moest je daarna nog 4 reminders sturen om een antwoord te krijgen. Nu is er Jill van Accuria. Jill kent mij en onze bedrijven en is van alles op de hoogte. En als Jill er niet is, helpt er mij wel iemand anders. We krijgen nu direct antwoord op al onze vragen terwijl vroeger de paperassen zich opstapelden.

U bent ook een grote fan van Officient. Hoe komt dat?

Ik ben met de directie naar een infoavond geweest en we zagen meteen dat Officient voor ons de ideale oplossing was. Alles was voor mij meteen duidelijk. Ik heb zelfs nooit een opleiding moeten volgen, ik kon er direct mee aan de slag. Mijn andere deeltijdse collega werkt er ook zonder problemen mee. En als we een vraag hebben, krijgen we direct een antwoord in de chat.

Wat vindt u dan zo goed aan Officient?

Voor iemand zoals ik die heel wat aan haar hoofd heeft, is het een godsgeschenk. Alle medewerkers kunnen via een app op hun smartphone zelf een heel stuk van het beheer doen. Adreswijzigingen doen ze zelf, net als vakantieaanvragen. Ze vullen de gewenste dagen in in de app en ik keur die vervolgens al dan niet goed. Alles wordt rechtstreeks opgenomen in de loonverwerking. Ook ziektes, waarbij ze de ziektebriefjes zelf opladen in het systeem. Loonbrieven verliezen kan ook niet meer. Die staan tevens in de app. Gedaan met het rondsturen van kopieën. Nee hoor, heel efficiënt die Officient.



“Officient heeft zijn naam echt niet gestolen. Het werkt heel efficiënt.”