

EEN MEDEWERKER IN DE KIJKER

Deze maand geven we graag het woord aan Marc Roels, medewerker van Accuria in het kantoor te Sint-Niklaas. Marc is reeds 35 jaar werkzaam bij onze organisatie.

Hoe is het allemaal begonnen Marc?

Als schoolverlater ben ik gestart bij de Kredietbank met een stageovereenkomst. Tijdens deze stage vernam ik dat de heer André Audenaert, toenmalig directeur van Sofibo, op zoek was naar een tweede dossierbeheerder. In maart 1984 ben ik gestart in het kantoor dat toen gevestigd was in de Knaptrandstraat te Sint-Niklaas. In oktober 1986 behaalden wij onze 300 aangesloten werkgevers wat voldoende was om ons erkenningsnummer als erkend sociaal secretariaat te bekomen. Dit gaf een enorme stimulans. In 1987 ben ik mij gaan specialiseren in het "Beheer gelden", dit is het instaan voor de ontvangen bijdragen aan RSZ, bedrijfsvoorheffing en diverse fondsen om vervolgens door te storten naar de verschillende instellingen. In 1998 heb ik ook de volledige boekhouding van het secretariaat onder mijn hoede gekregen.

Het dossierbeheer en de loonberekeningen verliepen in 1984 waarschijnlijk anders dan nu?

In 1984 werkten wij voor de loonadministratie met Atil computers met magnetische schijven gelinkt aan inkjet printers met ketting-formulieren. Voor het schrijfwerk hadden wij elektrische typemachines. Toch was er nog veel schrijfwerk om diverse documenten in te vullen zoals werkloosheidsformulieren, inlichtingsbladen mutualiteit, aangiften arbeidsongevallen, RSZ-aangiften, ...

De prestaties ontvingen wij uitsluitend via de post of werden telefonisch doorgegeven.



Enkele jaren later kwam de fax waardoor prestaties sneller konden overgemaakt worden. Voor "Beheer gelden" werd alles nog manueel op fiches per werkgever genoteerd.

Wat was volgens jou de grootste verandering in de werking van een sociaal secretariaat de afgelopen 35 jaar?

Door de automatisering van de sociale zekerheid is er toch enige vereenvoudiging gekomen in de loonadministratie. Door de DmfA-aangifte moeten er nu geen aparte aangiften gebeuren naar de kinderbijslagfondsen, naar PDOK, ... en zijn ook de bijdragebonnen weggefallen.

In 1998 zijn wij veranderd van Atil naar ons huidig softwareprogramma Prisma. Deze overstap had ingrijpende veranderingen voor "Beheer gelden". In 2017 kenden wij de fusie tussen Sodiska en Sofibo tot Accuria waarbij de werking van beide sociaal secretariaaten op elkaar werd afgestemd.

Marc, wat is voor jou een goed sociaal secretariaat?

Deskundig advies verlenen en correct antwoorden op de vragen is het uitgangspunt om een kwaliteitsvolle ondersteuning te garanderen.

Een gepersonaliseerde dienstverlening is cruciaal. Elke klant krijgt een eigen dossierbeheerder toegewezen, die het dossier door en door kent. Bij afwezigheid is een back-up voorzien.

Tot slot, hoe zie jij de toekomst voor Accuria?

Ons verder toespitsen op de nieuwe ICT-mogelijkheden en digitalisering. Zo hebben wij onlangs een partnership afgesloten met Officient. Zij ontwikkelden een platform om de HR-administratie op één plaats te beheren, hetgeen gelinkt is aan ons loonprogramma. Wij kijken natuurlijk ook al uit om deze zomer onze intrek te nemen in ons nieuwe kantoorgebouw in de Stationsstraat te Sint-Niklaas.

Bedankt Marc, niet alleen voor dit interview, maar ook voor 35 jaar inzet en loyaliteit.