

DE KRACHT VAN VEREENVOUDIGING IN EEN GROOT PERSONEELSBESTAND

VOLKERWESSELS TELECOM BELGIUM

VolkerWessels Telecom Belgium, gevestigd in Boom, is gespecialiseerd in telecom, energie en veiligheid. Samen met zusterbedrijf Visser & Smit Hanab uit Gent vormen zij de groep VolkerWessels Belgium. Sinds januari werkt VolkerWessels Telecom Belgium samen met Accuria en de tool Officient. Tom Dauw, payroll coördinator, deelde met ons zijn tevredenheid over deze korte, maar reeds geslaagde samenwerking.

Kunt u wat meer vertellen over VolkerWessels Telecom Belgium?

De activiteiten van VolkerWessels Telecom Belgium zijn zeer divers. We zijn enerzijds gespecialiseerd in de productie, plaatsing en onderhoud van glasvezel- en koperkabels. Daarnaast zijn we actief in de uitbouw en het onderhoud van hoog beveiligde netwerken, telecomnetwerken en data rooms voor telecomoperatoren.

Wat is uw functie binnen het bedrijf?

Als payroll coördinator zie ik toe op een correcte en tijdige uitbetaling van ongeveer 120 arbeiders en bedienden in Boom en nog zo'n 300 arbeiders in Gent.

Welke uitdaging ervaart u als payroll coördinator voor dit grote personeelsbestand?

Snelle communicatie en feilloze administratie voor zo'n grote groep is geen evidentie wanneer het systeem niet volledig gedigitaliseerd is. Sedert januari dit jaar werken we echter samen met Accuria en het platform Officient. Sindsdien merken we heel wat verbetering en vereenvoudiging zowel voor mezelf, als voor ons personeel.



Hoe maken Officient en Accuria dan het verschil?

Officient is zonder twijfel een zeer sterke tool die ons heel wat vereenvoudiging biedt in het werk, zeker omdat we een groot personeelsbestand te verwerken hebben. Daarnaast kunnen we ook heel wat misverstanden vermijden door het 'selfservice systeem' voor het personeel. Doordat een medewerker bijvoorbeeld zelf zijn adreswijziging kan ingeven, wordt de kans op misverstanden sterk verminderd. Hoe minder menselijke tussenstappen, hoe minder kans op menselijke fouten.

Hoe verliep de implementatie van de bestaande gegevens in het nieuwe systeem?

Vlot, maar vooral correct! Tijdens de data-overdracht stelde Accuria op eigen initiatief een grote opkuis voor zodat alle bestaande data up-to-date in Officient terechtkwamen. Doorheen dit proces hadden we nauw

"Bij Accuria zijn wij geen dossiernummer, maar een partner."

contact met Isabelle De Nil die ons tot op vandaag steeds zeer goed begeleid, geïnformeerd en geadviseerd heeft.

Merkt u veranderingen ten opzichte van uw vorig sociaal secretariaat?

Absoluut. Naast de vereenvoudiging ben ik zeer tevreden van de persoonlijke en proactieve houding van Accuria. Terwijl we bij ons vorig sociaal secretariaat soms kostbare tijd verloren om bepaalde informatie in de database terug te vinden, denkt Accuria na hoe Officient ons deze informatie het best kan bezorgen. En dit alles gebeurt op een zeer aangename en persoonlijke manier. Bij Accuria zijn wij geen dossiernummer, maar een partner.