

RESPECT VOOR DE MEDEWERKER JIJ CENTRAAL

GARAGE MERTENS - AUTOCENTER WAASLAND - AUTOSCHADE RAF

Garage Mertens is dé concessionaris voor VW en Audi in Sint-Niklaas (sinds 1952). Enkele jaren geleden kwamen ook Škoda en Autoschade Raf in de groep. Zo proberen ze een zo ruim mogelijke dienstverlening op vlak van automotive aan te bieden. Op vandaag werken ze met 47 personeelsleden. De heer Paul Larmuseau, algemeen directeur van de groep, vertelt ons iets meer over hun personeelsbeleid.

Kunt u wat meer vertellen over de sector waarin jullie actief zijn?

Garages worden alsmat groter. Deze schaalvergroting is noodzakelijk om te beantwoorden aan de hoge kwaliteitsnormen en de verregaande specialisatie opgelegd door ondermeer de fabrikant. Door het gebruik van gedigitaliseerde electronica binnen de automobielsector worden wagens ook steeds complexer. Onze klanten zijn zowel fleetklanten als particulieren. We bieden in het totaal vier merken aan: VW, Audi, bestelwagens en Škoda.

Hoe onderscheiden jullie zich van de concurrentie?

Wij onderscheiden ons van de kleinere multi-merkengarage door onze specialisatie. Wij werken gericht voor een aantal specifieke merken. Zo kunnen we onze mensen grondig opleiden en vormen. Wij profileren onze garages als volwaardige partners in mobiliteit, waar zowel de werknemer als de klant centraal staat.

Wat zijn voor u de uitdagingen op het vlak van personeelsbeleid?

De belangrijkste uitdagingen waarmee wij te kampen hebben, is het vinden van voldoende geschoolde technische medewerkers. Zij moeten naast de kennis van het vak en techniek, vooral ook gemotiveerd zijn. Deze kennis verwerven zij in de eerste plaats op



de schoolbanken. Nadien moeten zij evenwel bereid zijn om zich permanent bij te scholen. Wij proberen via schoolstages in contact te komen met studenten autotechnieken, op zowel beroeps- als op bachelorniveau. Daarnaast gaan wij ook op zoek naar ervaren werknemers die klaar zijn voor een nieuwe uitdaging. Onze mensen zijn onze kracht. Daarom zijn zij net zo belangrijk als onze klanten. Wij streven naar een hechte teamgeest en oprechte waardering van onze mensen in een 'jij centraal' omgeving.

Waarom werkt u samen met Accuria? En hoe verloopt deze samenwerking?

Wij werken al lang samen met Accuria, omdat wij nood hebben aan een partner die dicht bij onze activiteit staat en ons snel advies

kan geven. Met de recente wijzigingen rond gegevensverspreiding (GDPR) moeten wij ook op een snelle en efficiënte manier verder kunnen communiceren. Loonbrieven en personeelsdocumenten worden daarom bij ons aangeboden via de VPN-verbinding met Accuria. Dat is gemakkelijk en veilig.

Voor de vakantieregeling gebruiken wij ook hun digitaal platform. Iedereen vult zijn vakantiedagen in en kan op elk moment zijn beschikbaar saldo aan niet opgenomen vakantiedagen raadplegen. De boekhoudkundige verwerking van al deze vakantiedagen gebeurt automatisch. De communicatie met Accuria verloopt steeds vlot en efficiënt. Wij stellen gerichte vragen aan onze dossierbeheerder en krijgen erg snel werkbare antwoorden en advies.

“Wij werken al lang samen met Accuria, omdat wij nood hebben aan een partner die dicht bij onze activiteit staat en ons snel advies kan geven.”